

NHẬT KÝ CÔNG VIỆC PHÒNG KỸ THUẬT

Ngày 18/03

STT	Đề mục	Nội dung	Ngày đề xuất	Tình trạng
Phần mềm VAN-Logistic				
1	Bảng trừ lùi nguyên liệu	Xây dựng tính năng trừ lùi nguyên liệu trong Support	06/03	Đang xử lý
2	Lỗi kê khai	Lỗi không đính kèm được file excel cũ	18/03	Chưa xử lý
3		Lỗi CKS CA2 vàng không khai được	18/03	Chưa xử lý
Phần mềm QLCV				
1	Nhật ký chăm sóc	Bổ sung tính năng Tạo yêu cầu chăm sóc KH cho bên CSKH (đẩy vào danh sách công việc của CSKH, có thể tạo lịch hẹn)	13/03	
		Đề xuất tính năng Import excel yêu cầu xử lý từ KD sang CSKH (Danh sách công việc)	13/03	
2	Danh sách công việc (Tài khoản của KD và CSKH);	Phản nhắc lịch hẹn : - đã phản hồi nhưng chưa chuyển trạng thái (chưa xử lý)	04/03	
		- Ko có nút hoàn thành để đóng quy trình		
		- Thiếu chức năng nhắc hẹn tiếp theo		
3	Chức năng chuyển tiếp yêu cầu hỗ trợ	Sau khi chuyển tiếp, trạng thái yêu cầu là đang xử lý (màu xanh); đề xuất chuyển trạng thái thành chưa xử lý (màu đỏ)	04/03	
		Sau khi thực hiện chuyển tiếp; User gửi yêu cầu ban đầu bị thay thế bằng user thực hiện chuyển tiếp	04/03	
4	Quy trình hủy dịch vụ	Xây dựng quy trình hủy dịch vụ, đã ghi chú check list trong link google sheet		